



FOUNTAIN ICE CREAM IN MEDAN



Een foto uit 2014: Tan Tek Mao en echtgenote zittend. Fahrun en Liang Lai Tjin staand

Over houthandel, dansen, brood bakken en ijscos

Medan op Sumatra is een snel groeiende stad met nieuwe luxe hoge appartementgebouwen, grote hotels en vele winkelcentra. In de shoppingcentra is één restaurant opvallend aanwezig. Dat is Fountain Ice Cream. Op dit moment zijn er twaalf Fountain ijssalons in Medan. Je vraagt je af, hoe zijn ze zo succesvol geworden? Wie zitten er achter deze ijscobusiness?

Tekst - Dirk A. Buischool
Beeld - Familie-archief Tan Tek Mao



Silver Star Dance Club. Tan Tek Mao tweede van rechts

De bakkerij en ijszaak in Medan vele jaren geleden



De familie die Fountain Ice Cream heeft opgericht is afkomstig uit China. Het was Tan Ah Sie, die omstreeks 1926 met vrouw en vier kinderen uit Shenhui, in de provincie Kanton, naar Medan kwam, waar hij zijn beroep als timmerman weer oppakte. De familie woonde aan de Oude Markt in de Chinese buurt. De vierde zoon Tan Tek Mao, geboren in 1928 in Medan, bezocht de Hwa Siong Chinese school van Khoe Tjin Tek waar de lessen werden gegeven in het Engels en Mandarijn. Tan Tek Mao had een prettige herinnering aan zijn jeugdijaren in Medan. Dit veranderde toen de Japanners Medan binnenvielen in maart 1942 en hij getuige was van de onthoofding van vijf Indonesiers door de Japanners. De hoofden werden op een muur in de Jalan Hakka (Jalan Nusantara) geplaatst, tegenover de Medan-bioscoop. Op een dag werden enkele familieleden van Tan Tek Mao opgepakt en mishandeld die werden verdacht van diefstal. Voor Tan Tek Mao was het een grote opluchting toen de Japanners zich in augustus 1945 hadden overgegeven en Medan verlieten.

Dansen

Tan Tek Mao ging naar de Chinese middelbare Su Tung School. Hierna begon hij omstreeks 1950 met een houthandel, genaamd Daratan Baru, in de Jalan Kereta Api, naast de spoorweg. Het startkapitaal leende hij van zijn familie. Het bedrijf floreerde en na enige tijd had hij zelfs een kleine houtzaagfabriek. Daarnaast hield hij van dansen. Tan Tek Mao maakte van zijn hobby een bedrijf en omstreeks 1953 richtte hij de dansclub *Silver Star* op. Dit werd mogelijk gemaakt door het geld dat hij verdiende met zijn houthandel. De club werd een groot succes. De dansclub was gevestigd in een gebouw aan de Jalan Pandu, tegenover de krant *Waspada*.

Zaagmachines

Vervolgens begon Tan Tek Mao een derde bedrijf, *Waja Intan*, een winkel in reserveonderdelen voor zaagmachines. Het initiatief voor deze winkel kwam van een neef. Net als Tan Tek Mao's broer hem had geholpen met zijn houtfabriek, steunde hij nu deze neef en financierde de winkel. Tan Tek Mao vond drie bedrijven echter nog niet genoeg en in 1976 begon hij een bakkerij. Dit was een idee van zijn zwager, dokter Arief Hermansyah, die ook geïnteresseerd bleek te zijn in het bakkersbedrijf. In Jakarta was een keten van bakkerijen met de

naam *Holland Bakery* waar men volkoren bruin brood kon kopen. Dit volkoren brood was in Medan niet beschikbaar en Arief Hermansyah en Tan Tek Mao zagen hier een gat in de markt. Het was duur om de franchisenaam *Holland Bakery* te kopen. Toch wilden ze de naam *Holland* gebruiken, daarom werd de bakkerij *Royal Holland* genoemd. Er kwam een bakker uit Nederland om hun het speciale procedé te leren. Ook deze bakkerij werd een succesvol bedrijf.

Ijscos

Twaalf jaar later begon Tan Tek Mao zijn zoon Muliaman Tanmalano een nieuwe activiteit, dit keer werden het ijscos. Samen met zijn vrouw Liang Lai Tjin, richtte hij in 1988 Fountain Ice Cream op, een dochteronderneming van *Royal Holland Bakery*. De naam *Fountain* werd gekozen omdat deze begint met een F, net als de eerste letter van de naam van oudste zoon Faries, en de naam bestaat uit acht letters,

> Er kwam een bakker uit Nederland om hun het speciale procedé te leren <

het geluksgetal voor Boeddisten. De eerste ijssalon was boven de bakkerij *Royal Holland*. In het begin werkten ze samen met andere bedrijven zoals de *Tokyo kledingzaak* in het winkelcentrum *Perizai Plaza*, waar ze een deel van de winkel afhuurden voor hun ijssalon en de winst deelden met de kledingzaak. Ditzelfde concept werd toegepast in andere winkelcentra. Daarna werd de ijscobusiness zo succesvol dat ze zelf de locaties direct afhuurden. In de loop der jaren werden steeds meer ijssalons geopend in nieuwe *shopping-malls* zoals *Medan Plaza*, *Thamrin Plaza*, *Medan Fair*, evenals in *Banda Aceh*. In 2013 overleed Muliaman Tanmalano, zijn vrouw zette het bedrijf voort samen met haar zoon Fahrun. Een jaar later, in 2014, overleed grootvader Tan Tek Mao. Ondanks alles breidden de zaken zich uit. *Fountain Ice Cream, Café en Restaurant* heeft nu twaalf vestigingen met meer dan 500 medewerkers. ■

